



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AL REPUBLICII MOLDOVA

ORDIN
mun. Chișinău

29 mai 2020

nr. 508

**Cu privire la modificarea ordinului nr.588 din 18.07.2016
„Cu privire la implementarea Hotărârii de Guvern”**

În conformitate cu prevederile Legii ocrotirii sănătății nr.411/1995, cu modificările și completările ulterioare, în scopul asigurării implementării prevederilor p. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 837/2016 „Pentru aprobarea Regulamentului privind salarizarea angajaților din instituțiile medico-sanitare publice încadrate în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală”, în temeiul punctului 9 al Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 694/2017,

ORDON:

1. Se aprobă modificarea ordinului nr. 588 din 18.07.2016 „Cu privire la implementarea Hotărârii de Guvern” după cum urmează:

1) la punctul 1, alineatul 1) va avea următorul cuprins:

„1) indicatorii-tip de performanțe profesionale individuale în muncă și Regulamentul cu privire la evaluarea și validarea indicatorilor de performanțe profesionale a muncii pentru personalul medical din cadrul instituțiilor medico-sanitare, care prestează servicii de asistență medicală primară, în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală, conform anexei nr. 1, expusă în redacție nouă; ”

2) punctul 2 se abrogă;

3) punctul 3 devine respectiv punctul 2;

4) punctele 4 și 5 vor avea următorul cuprins:

„3. Direcția politici în domeniul asistenței medicale primare, urgente și comunitare, Direcția politici în domeniul asistenței medicale spitalicești, Secția planificare asigurări sociale și medicale și Serviciul politici în domeniul managementului personalului medical și social vor acorda suportul consultativ-metodic necesar în vederea implementării indicatorilor de performanțe profesionale a muncii și stabilirii suplimentelor de plată la salariu pentru realizarea indicatorilor de performanță.

4. Controlul asupra executării prezentului ordin se atribuie dnei Marina Golovaci și dlui Alexandru Holostenco, Secretari de Stat. ”

2. Controlul asupra executării prezentului ordin mi-l asum.

Ministru

Viorica DUMBRĂVEANU

INDICATORII-TIP
de performanțe profesionale individuale în muncă
și Regulamentul cu privire la evaluarea și validarea indicatorilor
de performanțe profesionale individuale în muncă pentru personalul medical
din cadrul instituțiilor medico-sanitare, care prestează servicii
de asistență medicală primară în cadrul asigurării
obligatorii de asistență medicală

Asistență medicală primară	
Medici de familie, medici specialiști de profil, medici specialiști paraclinici (laborator. imagistică, diagnostic funcțional, endoscopie, radiologie etc.)	Indicator I. Volumul de servicii Indicatorul ce ține de volumul de servicii medicale acordat se stabilește de conducătorul instituției în dependență de subdiviziunea în care activează (medicină de familie, laborator, imagistică, diagnostic funcțional, endoscopie, radiologie etc.) și se evaluează lunar pentru perioada de referință, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime de — 8 puncte .
	Indicator II. Gradul de satisfacție al pacientului Indicatorul ce ține de gradul de satisfacție a pacientului se evaluează lunar, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate: 1) absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele în perioada de referință — 7 puncte .
Asistenți medicali de familie/asistenți medicali comunitari, personal medical mediu	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie Indicatorul ce ține de disciplina de serviciu și executorie se evaluează lunar, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează:

	respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință - 4 puncte. îndeplinirea documentație medicale conform cerințelor în perioada de referință - 4 puncte. Indicator II. Gradul de satisfacție al pacientului Indicatorul ce ține de gradul de satisfacție a pacientului se evaluează lunar, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator <i>se acordă în mărime deplină angajaților care în luna gestionară nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate:</i> 1) absența reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele în perioada de referință - 7 puncte.
Centrele Comunitare de Sănătate Mintală	
Medici, alți specialiști	Indicator I. Volumul de servicii Indicatorul ce ține de volumul de servicii medicale acordat se stabilește de conducătorul instituției și se evaluează lunar pentru perioada de referință, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime de — 8 puncte. Indicator II. Gradul de satisfacție al pacientului Indicatorul ce ține de gradul de satisfacție a pacientului se evaluează lunar, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator <i>se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate:</i> 1) absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele în perioada de referință — 7 puncte.
Personal medical mediu	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie Indicatorul ce ține de disciplina de serviciu și executorie se evaluează lunar, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator <i>se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de</i>

	<i>referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează:</i> respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință - 4 puncte. îndeplinirea documentație medicale conform cerințelor în perioada de referință - 4 puncte. Indicator II. Gradul de satisfacție al pacientului Indicatorul ce ține de gradul de satisfacție a pacientului se evaluează lunar, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator <i>se acordă în mărime deplină angajaților care în luna gestionară nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate:</i> 1) absența reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele în perioada de referință - 7 puncte.
Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor/Youth Clinic	
Medici, psihologi, asistenți sociali	Indicator I. Volumul de servicii <i>Promovarea sănătății adolescenților și tinerilor</i> Indicatorul ce ține de promovarea sănătății adolescenților și tinerilor/prevenirea problemelor prioritare pentru SSPT se evaluează lunar pentru perioada de referință, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator <i>se acordă în mărime deplină specialiștilor care în perioada de referință au organizat/moderat/îndeplinit activități instructiv-metodice (ore informative, treninguri, seminare, emisii/articole mas-media, on-line etc.) confirmate:</i> 1) prezenta în registrul activităților informațional-educative sau în sistemul informatic YK a activităților respective efectuate de fiecare specialist.— 8 puncte. Indicator II. Gradul de satisfacție al pacientului Indicatorul ce ține de gradul de satisfacție a pacientului se evaluează lunar, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator <i>se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate:</i> 1) absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele în perioada de referință — 7 puncte.

Personal medical mediu	Indicator I. Disciplina de serviciu și executorie Indicatorul ce ține de disciplina de serviciu și executorie se evaluează lunar, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator <i>se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie</i> după cum urmează: respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință - 4 puncte. îndeplinirea documentație medicale conform cerințelor în perioada de referință - 4 puncte.
	Indicator II. Gradul de satisfacție al pacientului Indicatorul ce ține de gradul de satisfacție a pacientului se evaluează lunar, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator <i>se acordă în mărime deplină angajaților care în luna gestionară nu au înregistrat reclamații scrise sau verbale confirmate:</i> 1) absența reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele în perioada de referință - 7 puncte.

Regulamentul
cu privire la evaluarea și validarea indicatorilor de performanțe profesionale
individuale în muncă pentru personalul medical din cadrul instituțiilor medico-
sanitare, care prestează servicii de asistență medicală primară în cadrul
asigurării obligatorii de asistență medicală

1. Prezentul Regulament determină modul de calculare și achitare a plăților cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă personalului instituțiilor medico-sanitare ce prestează servicii de asistență medicală primară, după cum urmează:

- 1) asistență medicală primară;
- 2) servicii comunitare de sănătate mintală;
- 3) servicii de sănătate prietenoase tinerilor.

2. Indicatorii de performanțe profesionale individuale în muncă se evaluează de către Comisia de evaluare a performanțelor profesionale a muncii.

3. Componenta nominală a Comisiei de evaluare a performanțelor profesionale individuale în muncă se aprobă prin ordin intern al conducătorului instituției.

4. Din componența Comisiei fac parte:

1) Vicedirectorul medical/șef adjunct (Președintele Consiliului calității, aprobat prin ordinul intern al instituției (în conformitate cu prevederile ordinului Ministerului Sănătății nr.139 din 03 martie 2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”), președinte;

2) Șeful serviciului resurse umane, secretar;

3) Șefii subdiviziunilor instituției medicale (șef secție medicină de familie, șef Centru Comunitar de Sănătate Mintală, șef Centru de Sănătate Prietenos Tinerilor, șef servicii paraclinice);

4) Asistenți medicali superiori/principal.

5. Indicatorii de performanțe profesionale individuale în muncă se validează de către Comisia de validare a performanțelor profesionale individuale în muncă.

6. Componenta nominală a Comisiei de validare a performanțelor profesionale individuale în muncă este aprobată prin ordin intern al conducătorului instituției.

7. În componența Comisiei fac parte:

1) Directorul IMSP CS/CMF/AMT, președinte;

2) Economist șef/contabil șef, secretar;

3) Vicedirectorul medical/șef adjunct (Președintele Consiliului calității, aprobat prin ordinul intern al instituției (în conformitate cu prevederile ordinului Ministerului Sănătății nr.139 din 03 martie 2010 „Privind asigurarea calității serviciilor medicale în instituțiile medico-sanitare”));

4) Președintele Sindicatului;

5) Reprezentantul colectivului.

8. Comisiile de evaluare și validare a performanțelor profesionale individuale în muncă se întrunesc lunar. În baza rezultatelor evaluate, comisia întocmește un proces-verbal.

9. Evaluarea și validarea performanțelor profesionale individuale în muncă se efectuează pentru o perioadă de referință.

10. Evaluarea și validarea performanțelor profesionale individuale în muncă se efectuează lunar până la data de 5 a lunii, punând în discuție îndeplinirea/neîndeplinirea indicatorilor de performanță pentru stimularea muncii pentru perioada de referință de activitate a lucrătorului medical.

11. Evaluarea performanțelor profesionale individuale în muncă este efectuată în baza a 2 indicatori de performanță.

12. Valoarea fiecărui indicator de performanță profesională individuală în muncă este gradată în puncte. Fiecărui indicator de performanță profesională individuală în muncă îndeplinit la 100% i se atribuie valoare în puncte conform tabelului.

13. Plata cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță profesională individuală în muncă constituie 15% din salariu de bază a lucrătorului medical, se efectuează în baza indicatorilor-tip stabiliți prin anexa nr . 1 la prezentul ordin.

14. Plata cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță profesională individuală în munca peste 15% din salariu de bază a lucrătorului medical, în limită mijloacelor financiare disponibile, se efectuează în baza indicatorilor stabiliți de conducătorul instituției.

15. Plata cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță profesională individuală în muncă se alocă în dependență de indicatorii realizați, dar nu mai puțin de 100% per indicator (Exemplu: Pentru realizarea indicatorului II absența reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele, indicator realizat se alocă 7 puncte, ceea ce constituie 7% supliment la salariu. Pentru realizarea indicatorului I la nivel de 50% se alocă 4 puncte, ceea ce constituie 0 supliment la salariu. Total supliment la salariu 7%).

16. Volumul de servicii pentru indicatorul ce ține de volumul de servicii medicale acordat de către personalul medical, care activează în subdiviziuni paraclinice (laborator, imagistică, diagnostic funcțional, endoscopie, radiologie etc.) se stabilește de conducătorul instituției separat pentru fiecare subdiviziune. Volumul de servicii stabilit de către conducătorul instituției, raportat la numărul total de angajați, nu va depăși numărul total de servicii prestate de către instituție.

17. Plata cu caracter stimulator pentru personal auxiliar și cel care este implicat indirect în efectuarea actului medical sunt stabiliți de conducerea instituției.