



APROB

Șef IMSP CS Olănești

Matrona ARȘERI

REGULAMENT

cu privire la evaluarea și validarea indicatorilor de performanțe profesionale individuale în - muncă pentru personalul medical și non-medical care prestează servicii de asistență medicală primară din cadrul IMSP Centrul de Sănătate Olănești

I. Dispozitii generate

1. Prezentul Regulament determină modul de calculare și achitare a plăților cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă personalului IMSP CS Olănești, ce prestează servicii de asistență medicală primară, după cum urmează:

a) Asistența Medicală Primară.

2. Indicatorii de performanțe profesionale individuale în muncă se evaluează de către Comisia de evaluare a performanțelor profesionale a muncii.

3. Componenta nominală a Comisiei de validare a performanțelor profesionale individuale în muncă este aprobată prin ordin intern al conducătorului instituției.

În componența:

a) Șeful IMSP CS Olănești, președinte;

b) Asistenta medicală de familie superioară, secretar;

c) Contabil IMSP CS Olănești;

d) Reprezentantul colectivului de muncă al IMSP CS Olănești, medic de familie.

4. Comisiile de evaluare și validare a performanțelor profesionale individuale în muncă se întrunesc lunar. În baza rezultatelor evaluate, comisia întocmește un proces - verbal.

II. Organizarea și funcționarea comisiilor de autoevaluare, evaluare și validare a indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă pentru personalul medical din cadrul IMSP CS Olănești

Comisiile de autoevaluare, evaluare și validare au următoarele funcții:

1. Evaluarea și validarea performanțelor profesionale individuale în muncă se efectuează pentru o perioadă de referință, lunar până la data de 31 a lunii, punând în discuție îndeplinirea/neîndeplinirea indicatorilor de performanță pentru stimularea muncii pentru perioada de referință de activitate a lucratorului medical.

Evaluarea performanțelor profesionale individuale în muncă este efectuată în baza a 2 indicatori de performanță conform indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă pe categorii de personal conform activităților de bază din cadrul instituției cu stimularea la salarizare 15 % (Anexa nr.1 la ordinul nominalizat).

2.Comisia de evaluare, evaluează rapoartele de autoevaluare a subdiviziunilor și rapoartele serviciilor administrative privind gradul de realizare a indicatorilor prevăzute în Anexa nr.1.

3.Plata cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță profesională individuală în muncă constituie 15% din salariu de bază a lucratorului medical, personal medical inferior și administrativ-gospodăresc, se efectuează în baza indicatorilor-tip stabiliți prin anexa nr. 1 la prezentul ordin.

4.Plata cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță profesională individuală în muncă peste 15% din salariu de bază a lucratorului medical, personal medical inferior și administrativ-gospodăresc, în limita mijloacelor financiare disponibile, se efectuează în baza indicatorilor stabiliți în Anexa nr.1 la prezentul ordin de conducătorul instituției.

5.Plata cu caracter stimulator pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță profesională individuală în muncă se alocă în dependență de indicatorii realizați, dar nu mai puțin de 100% per indicator (Exemplu: Pentru realizarea Indicatorului II absența reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele, indicator realizat 100%, se alocă 7 puncte, ceea ce constituie 7% supliment la salariu. Pentru realizarea indicatorului I la nivel de 50% se alocă 4 puncte, ceea ce constituie 0 supliment la salariu. Total supliment la salariu 7%).

6.Plata cu caracter stimulator pentru personal auxiliar și cel care este implicat indirect, sunt stabiliți de conducerea instituției în Anexa 1.

7.Comisiile de evaluare și validare a indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă pentru personalul medical din cadrul instituției sunt responsabile de:

- 1) Calitatea și obiectivitatea evaluării indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă pentru personalul din instituție și hotărârilor luate în cadrul acestor comisii;
- 2) Asigurarea respectării prevederilor actelor legislative și normative în vigoare, expusă în partea generală a Regulamentului dat și a prevederilor din acest Regulament;
- 3) Asigurarea informării ample a tuturor colaboratorilor instituției referitor la prevederile acestor acte normative prevăzute în acest Regulament;
- 4) Respectarea drepturilor angajatului referitor la acceptarea/ neacceptarea constatărilor de nerealizare a indicatorilor de performanțe profesionale individuale în muncă;
- 5) Efectuarea autoevaluării, evaluării și validării indicatorilor de performanță va fi în modul și termeni stabiliți.

Dispoziții finale

1. Comisiile activează conform Regulamentului dat, aprobat de conducatorul IMSP CS Olănești.
2. În Regulamentul dat pot apărea modificări și completări, reieșind din evaluarea aplicării lui, din evenimente survenite de forță majoră prin aprobarea în termen de 10 zile
Controlul asupra respectării prevederilor prezentului Regulament este atribuit directorului IMSP CS Olănești.

Anexa nr.1

INDICATORII

**de performanțe profesionale individuale în muncă pe categorii de personal conform activităților de bază
din cadrul IMSP Centrul de Sănătate Olănești
cu stimulare la salariu 15%**

Asistența Medicală Primară

Medici de familie	Indicator I.Volumul de servicii Indicatorul ce ține de volumul de servicii medicale acordat se stabilește de conducătorul instituției în dependență de subdiviziunea în care activează(medicină de familie,laborator etc.),și se evaluează lunar pentru perioada de referință,individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime de – 8 puncte. Indicator II.Gradul de satisfacție al pacientului Indicatorul ce ține de gradul de satisfacție a pacientului se evaluează lunar,individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbal confirmate: 1)absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele în perioada de referință – 7 puncte.
Asistenți medicali de familie/asistenți medicali comunitari,personal medical mediu	Indicator I.Disciplina de serviciu și executorie Indicatorul ce ține de disciplina de serviciu și executorie se evaluează lunar,individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează: Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință – 4 puncte. îndeplinirea documentației medicale conform cerințelor în perioada de referință – 4 puncte. Indicator II.Gradul de satisfacție al pacientului Indicatorul ce ține de gradul de satisfacție a pacientului se evaluează lunar,individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au înregistrat reclamații scrise sau verbal confirmate: 1)absența în luna gestionară a reclamațiilor scrise și verbale confirmate adresate în toate instanțele în perioada de referință – 7 puncte.
Personal medical inferior/personal administrativ-gospodăresc	Indicator I: Disciplina de serviciu și executorie Indicatorii se evaluează lunar, individual pentru fiecare angajat al instituției și cuantumul plății cu caracter stimulator pentru acest indicator se acordă în mărime deplină angajaților care în perioada de referință nu au comis încălcări de disciplină de serviciu și executorie după cum urmează: - Respectarea impecabilă a disciplinei executorii și personale în perioada de referință conform prevederilor din fișa de post (evaluat de asistenta medicală superioară). - Respectarea calității măsurilor antiseptice,igienice în instituție (evaluat de asistenta medicală superioară). - Respectarea impecabilă a securității bazelor de date cu caracter personal (evaluat de asistenta medicală superioară). Absența abaterilor din indicatorul dat în perioada de referință (100%) - 8 puncte. Indicator II : Conformitatea lucrărilor efectuate. - Conformitatea lucrărilor efectuate apreciate de șeful instituției în perioada de referință(întocmirea rapoartelor,a dărilor de seamă în termenul convenit etc.). Absența abaterilor din indicatorul dat pentru perioada de referință (100%) -7 puncte.